

# ASSOCIATION CANADIENNE DES 5 QUILLES

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

L'Association canadienne des 5 quilles (AC5Q) s'engage à recueillir, à utiliser et à divulguer vos renseignements personnels de façon responsable, de mettre à jour et de sauvegarder de telles informations en toute confidentialité et sécurité.

Les renseignements personnels comprennent les informations sur votre personne tels que votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse de courriel. Cependant, les renseignements tels que votre nom, votre adresse et votre numéro de téléphone que l'on retrouve dans les bottins publics ne sont pas considérés comme étant des informations personnelles. Nous avons adopté la politique suivante sur la protection de la vie privée qui indique la façon dont nous recueillons, nous utilisons et nous divulguons les renseignements personnels de nos membres. Notre intention est de maintenir un équilibre entre la cueillette, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels et de vos attentes rationnelles sur la protection de la vie privée.

### A. Définitions – Dans cette politique :

- 1) "Affaires" signifie les activités d'affaires de l'Association canadienne des 5 quilles en y incluant le site Web; "
- 2) "Membre" signifie un client, un visiteur, un membre ou membre électronique du site web;
- 3) "nous", "nos", "notre" et "AC5Q" font référence à l'Association canadienne des 5 quilles;
- 4) "Site Web" fait référence au site Web que l'on retrouve au [www.c5pba.ca](http://www.c5pba.ca)

### B. La collecte des renseignements personnels

Notre but principal dans la collecte de renseignements personnels sur vous et à propos de vous est de nous assurer de fournir des produits et des services de haute qualité. Nous recueillons des informations personnelles sur vous et à propos de vous que nous jugeons nécessaires pour atteindre cet objectif et nous permettre de gérer nos activités d'affaires avec soin. Nous pouvons recueillir des renseignements personnels que vous nous donnez dans votre correspondance personnelle tels que les courriels ou les lettres ou en vous enregistrant dans un endroit sécuritaire sur notre site Web.

### C. L'utilisation de vos renseignements personnels

Nous pouvons utiliser les renseignements personnels que nous recueillons sur vous et à propos de vous pour :

- 1) nous assurer de fournir des produits et des services de haute qualité;
- 2) vous informer des offres, des produits, des services, des mises à jour et des événements en ligne et hors-ligne;
- 3) nous permettre de vous contacter;
- 4) établir et maintenir la communication avec vous;
- 5) nous aider à observer les dispositions et les obligations de la loi;
- 6) vous facturer pour des produits ou des services;
- 7) récupérer les comptes en souffrance.
- 8) Promouvoir le sport des 5 quilles par tout style de média en utilisant votre nom et/ou image; (c'est-à-dire Facebook, Twitter, diffusion internet en direct, journaux, etc.)

Nous pourrions aussi utiliser vos renseignements personnels selon vos désirs au moment de la collecte. Nous pourrions comparer et réviser vos renseignements personnels pour corriger les erreurs et les omissions et pour en assurer l'exactitude. Si vous convenez de nous fournir des informations financières, nous n'utiliserons ces renseignements que pour compléter une transaction pour laquelle ils ont été

donnés. À titre d'exemple, vous faites un achat sur le site Web et nous vous demandons de remplir un formulaire et de le soumettre. Ces informations nous permettent de traiter votre commande. Toute information que nous recevons lors de cet achat se limite essentiellement à traiter votre commande. Vos informations financières (i.e. le numéro de votre carte de crédit) ne seront pas mises en mémoire. Aussitôt la transaction approuvée, ces informations seront effacées de notre système. Nous pourrions utiliser des renseignements sur vous sans que vous puissiez être identifiés afin d'améliorer notre marketing et nos démarches promotionnelles, d'améliorer notre contenu et les produits que nous avons à offrir et de personnaliser le contenu, l'affichage et les services sur notre site Web. Cette utilisation nous permet de faire de meilleures affaires et d'adapter nos activités d'affaires pour mieux rencontrer vos besoins.

#### **D. Divulgence des renseignements personnels**

Par principe, nous ne vendons pas, ne louons pas et ne prêtons pas vos renseignements personnels à des tiers sans votre consentement explicite. Cependant, nous pourrions avoir besoin de divulguer certains de vos renseignements personnels dans différentes circonstances, comme dans les suivantes :

- 1) Nous pourrions divulguer vos renseignements personnels à une personne qui, selon notre jugement, demande l'information à titre de votre agent. Par exemple, nous pourrions fournir vos renseignements personnels à votre représentant légal si nous sommes convaincus que cette personne fait la demande en votre nom.
- 2) Nous pourrions divulguer vos renseignements personnels si requis par la loi.
- 3) Nous pourrions rassembler vos renseignements personnels et divulguer ces informations sans que vous puissiez être identifiés à des agents de publicité et des tiers dont les objectifs seraient le marketing et la promotion.

#### **E. L'accès, la révision, les modifications et la destruction de vos renseignements personnels**

Vous pouvez accéder, réviser et/ou changer vos renseignements personnels qui sont dans nos filières en faisant une demande écrite à notre personne responsable de la protection des renseignements sur la vie privée à l'adresse indiquée plus bas. Nous vous demandons de nous avvertir le plus tôt possible des changements à votre dossier. À votre demande écrite, nous détruirons, aussitôt qu'il nous sera possible, tous vos renseignements personnels qui sont dans nos filières en conformité avec nos politiques internes et les lois en vigueur. Néanmoins, nous retiendrons dans nos filières l'information nécessaire qui nous permettra de récupérer les comptes en souffrance et/ou ce qui est requis par la loi.

#### **F. Autres collectionneurs d'informations**

À moins qu'il ne soit expressément inclus dans cette politique sur la protection de la vie privée, ce document ne s'applique qu'à la collection, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels que nous recueillons de vous et sur vous. Dans la mesure où vous donnez vos renseignements personnels à des tiers, incluant nos organisations membres, d'autres règles peuvent s'appliquer à la collection, à l'utilisation et la divulgation de telles informations. Vu que nous n'avons aucun contrôle sur la politique de confidentialité des tiers, vous devez vous en remettre aux politiques de ces tiers.

#### **G. La protection de votre vie privée**

Les renseignements personnels que nous retenons sont gardés dans un endroit sécuritaire et nous employons des procédures et des techniques raisonnables de sauvegarde afin de protéger vos renseignements personnels contre la perte, le vol et tout accès ou divulgation non autorisés.

## **H. Amendements à cette politique**

Nous pouvons amender cette politique sur la protection de la vie privée à n'importe quel temps en affichant ces amendements sur le site Web. Tout amendement sera automatiquement en vigueur cinq (5) jours après la date de l'affichage.

## **I. Le responsable de la protection de la vie privée, l'accès, questions ou inquiétudes**

Si vous désirez contacter la personne responsable de la protection de la vie privée afin d'accéder, réviser et/ou modifier vos renseignements personnels qui sont dans nos filières ou si vous avez des questions et des inquiétudes à propos des principes de confidentialité élaborés plus haut ou de notre façon de faire, veuillez nous rejoindre à l'adresse suivante :

Association canadienne des 5 quilles  
720 Chemin Belfast, Suite 206.  
Ottawa, ON, K1G 0Z5      Courriel : [c5pba@c5pba.ca](mailto:c5pba@c5pba.ca)